

# 隱私權聲明政策

## 一、客戶資料蒐集方式

我們擁有客戶的個人資料，是由向中興保全股份有限公司及 SIGMU 所屬公司的註冊會員或消費之客戶所提供，或是由我們在其他行銷或異業結盟活動中另行合法取得。

## 二、客戶資料蒐集種類

依據提供之服務，請客戶提供必要之作業資料：

1. 基本資料：包含您提供之姓名、手機號碼及其他您主動提供之資料。
2. 當您指定商品配送或預約服務時，我們會請您提供相關資料：包含姓名、聯絡電話、聯絡地址及其他必要聯絡資料。
3. 我們基於提供市場分析、贈獎活動、會員及客戶權益通知等相關服務時所為必要作業，將可能請您提供其他資料。

依據法務部頒佈之「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，本公司蒐集、處理、利用及保有您個人資料之種類列示如下：

C00一 辨識個人者。(姓名、職稱、住址、工作地址、以前地址、住家電話號碼、行動電話、網路平臺申請之帳號、通訊及戶籍地址、電子郵遞地址及其他任何可辨識資料本人者等。)

C00二 辨識財務者。(例如：金融機構帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、保險單號碼、個人之其他號碼或帳戶等。)

C00三 政府資料中之辨識者。(例如：身分證統一編號、護照號碼等。)

C0一一 個人描述。(例如：年齡、性別、出生年月日、出生地、國籍、聲音等。)

C0一二 身體描述。(例如：身高、體重、血型等。)

C0二一 家庭情形。(例如：結婚有無、配偶或同居人之姓名、前配偶或同居人之姓名、結婚之日期、子女之人數等。)

C0二三 家庭其他成員之細節。(例如：子女、受扶養人、家庭其他成員或親屬、父母等。)

C0三一 住家及設施。(如：住所地址)

C0三三 移民情形。(例如：護照)

C0三四 旅行及其他遷徙細節。(例如：旅行細節)

C0三六 生活格調。(例如：使用消費品之種類及服務之細節、個人或家庭之消費模式等。)

C〇三八 職業。(例如：學校校長、民意代表或其他各種職業等。)

C〇八一 收入、所得、資產與投資。

C〇九三 財務交易。(例如：收付金額、信用額度、保證人、支付方式、往來紀錄、保證金或其他擔保等。)

C一〇二 約定或契約。(例如：關於交易、商業、法律或其他契約、代理等。)

C一三二 未分類之資料。(例如：無法歸類之信件、檔案、報告或電子郵件等。)

### 三、客戶資料蒐集目的

我們僅會在提供商品銷售、金融交易授權、預約服務、物流配送、廣告行銷、市場分析、贈獎活動、會員權益通知及相關服務時，為作業之必要運用您的個人資料：

1. 物流寄送：我們會於提供客戶商品銷售、物流配送等履行訂單之服務，提供配送資料予合作廠商及物流商。
2. 市場分析：依據您瀏覽平台之內容、預約或消費之紀錄及所提供之資料，本公司會進行市場分析，包含透過第三方使用 cookie 或類似技術，以開發及提供日後更優質之客戶服務。

※ cookie 是網站伺服器用來和使用者瀏覽器進行溝通的一種技術，它可能在使用者的電腦中儲存某些資訊。使用者可以經由瀏覽器的設定，取消或限制此項功能。

3. 金融交易授權：您所提供之帳務資料，將於金融交易過程(包含信用卡授權、風控照會)中，提供予金融機構以完成金融交易及相關業務。
4. 其他業務附隨事項：依據以上所述服務目的，及其他您在使用平台其他服務，有同意之前提下，於必要範圍內進行相關運用。

依據法務部頒佈之「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，本公司蒐集、處理、利用及保有您個人資料之特定目的列示如下：

001 人身保險

040 行銷

063 非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用

067 信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務

069 契約、類似契約或其他法律關係事務

090 消費者、客戶管理與服務

091 消費者保護

093 財產保險

- 098 商業與技術資訊
- 107 採購與供應管理
- 111 票券業務
- 118 智慧財產權、光碟管理及其他相關行政
- 125 傳播行政與管理
- 129 會計與相關服務
- 132 經營傳播業務
- 136 資(通)訊與資料庫管理
- 148 網路購物及其他電子商務服務
- 152 廣告或商業行為管理
- 157 調查、統計與研究分析
- 181 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

#### **四、客戶資料利用期間、地區**

除法令另有規定外，原則上我們僅會基於您授權的範圍，於本公司營業存續期間及服務所能到達地區內，依照前述服務目的範圍為作業之必要運用客戶資料。

#### **五、客戶資料揭露對象及方式**

(一)我們僅會在本公司、SIGMU 所屬公司及我們所委任處理營業相關事務之第三人(例如：金融機構、物流商等服務提供者)，依照前述服務目的範圍為作業之必要運用或揭露客戶個人資料。除非另有法令規範，或另行取得您的同意，否則我們不會向前述以外之第三人揭露您的個人資料。

(二)我們提供資料予其他第三人的情形，除經過客戶本人同意，尚可能有以下情形：

1. 於上開特定目的範圍作業利用之必要。
2. 合於個人資料保護法第 20 條但書規定為特定目的外之利用。
3. 基於法律之規定或受司法機關與其他有權機關基於法定程序之要求。
4. 在緊急情況下為維護其他會員或第三人之合法權益。

5. 為維護會員服務系統的正常運作。

6. 會員透過本服務購物、兌換贈品、參加抽獎活動等因而產生的金/物流之必要資訊。

## **六、客戶資料權利行使**

依個人資料保護法第 3 條規定，除非有其他法令限制，您就您所提供之個人資料享有查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集處理或利用、請求刪除的權利。

如果您欲行使上述權利或是有其他諮詢事項，可以至中保生活家之會員中心「會員中心」中完成相關操作，或逕由客服中心聯絡客服提出意見，我們將盡快回覆您的問題。

## **七、資料正確性之權益影響**

在此提醒您，客戶如未提供完整的個人資料，可能無法成為我們的會員，或是享受各項相應的會員優惠服務或最新資訊；如客戶提供之資料錯誤，亦不受此聲明之保護。

## **八、關於此份隱私權聲明**

我們得隨時因應法令規定及社會環境的變遷與科技的發展進行修改，並將修改內容以電子郵件、網路公告或其他適當方式通知客戶。